

Klachtenprocedure Autisme Academy

We hopen natuurlijk dat u tevreden bent over onze cursussen en trainingen, maar mochten er toch dingen niet naar tevredenheid verlopen, dan zouden we het heel fijn vinden als u dat in eerste instantie met ons bespreekt. Daar kunnen wij namelijk iets van leren en het leidt tot een verbetering van ons aanbod.

U bent natuurlijk altijd vrij om een klacht in te dienen. Dit kunt u per Email doen bij:

info@autismeacademy.nl

t.a.v. mw. Dr. Annelies Spek, Directeur

U krijgt binnen vijf werkdagen per Email een bevestiging van ontvangst van uw klacht.

De afhandeling valt onder verantwoordelijkheid van de directeur, Annelies Spek. Binnen vier weken na ontvangst komen we met een voorstel voor afhandeling. Mocht er meer tijd nodig zijn om onderzoek te doen, dan wordt u hiervan binnen vier weken in kennis gesteld en wordt het uitstel toegelicht. Ook wordt er dan een indicatie gegeven wanneer wij verwachten uitsluitel te kunnen geven.

Bent u het niet eens met ons voorstel voor afhandeling, dan kunt u in beroep gaan bij www.erisietsmisgegaan.nl. Hun uitspraak is altijd bindend voor ons. Eventuele consequenties worden snel afgehandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor een termijn van 2 jaar bewaard.

Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.